Публичная оферта на оказание услуг сервиса ask-me.fun («Пойдём?»)

Редакция от 1 сентября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (предложением) Индивидуального предпринимателя Попова Николая Александровича, ИНН 774325074207, ОГРНИП 322774600243334, адрес: 125252, г. Москва, ул. Новопесчаная, д. 10/20 к2, кв. 87 (далее — «Оператор») и содержит все существенные условия оказания услуг с использованием сайта ask-me.fun (далее — «Сервис»).

1.2. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий (акцепта оферты) физическое лицо, производящее акцепт, обязуется оплатить услуги Оператора на условиях, изложенных ниже.

1.3. Акцептом настоящей оферты является совершение действий по созданию приглашения и/или оплате услуг Сервиса.

2. Термины

- Сервис — веб-сайт ask-me.fun и связанные с ним приложения, позволяющие пользователям создавать приглашения, организовывать встречи и взаимодействовать с другими пользователями.
- Пользователь — физическое лицо, использующее функциональность Сервиса.
- Приглашение — контент, создаваемый Пользователем с использованием функциональности Сервиса для отправки другому лицу.

3. Предмет оферты

3.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к функциональности Сервиса, а Пользователь обязуется оплатить услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.2. Создание и предпросмотр приглашения могут предоставляться бесплатно. Публикация готового приглашения и предоставление уникальной ссылки оплачиваются согласно тарифу, указанному в разделе 4.

4. Тариф и стоимость услуг

4.1. Стоимость публикации одного приглашения составляет 349 (триста сорок девять) рублей. Оплата разовая, без подписки — за каждое новое приглашение оплата производится отдельно. Сервис вправе предоставлять персональные скидки; окончательная стоимость показывается Пользователю до оплаты.

4.2. Оператор вправе изменять стоимость услуг в одностороннем порядке. Изменения не затрагивают уже оплаченные приглашения.

4.3. Оплата, произведённая до изменения тарифа, сохраняет условия, действовавшие на момент оплаты.

5. Порядок оказания услуг и оплаты

5.1. Услуга считается оказанной с момента предоставления Пользователю доступа к оплаченному приглашению (в том числе в виде уникальной ссылки).

5.2. Оплата производится через платёжного партнёра ЮKassa (ООО НКО «ЮMoney») банковской картой, через систему быстрых платежей (СБП) или иным способом, доступным на странице оплаты Сервиса.

5.3. Оператор не получает, не обрабатывает и не хранит полные реквизиты банковских карт Пользователя — обработка платёжных данных осуществляется непосредственно платёжным партнёром в соответствии с требованиями PCI DSS.

5.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Оператора или подтверждения платежа платёжным партнёром.

5.5. Публичная ссылка на приглашение на свидание рассчитана на однократное прохождение одним получателем: после завершения сценария ответ фиксируется, а повторное прохождение может быть недоступно. До отправки публичной ссылки получателю Пользователь проверяет содержание и работу приглашения только в режиме предпросмотра редактора и не использует публичную ссылку для самостоятельной проверки. Для приглашений, рассчитанных на нескольких получателей, допустимое количество ответов определяется выбранным типом приглашения и интерфейсом Сервиса.

6. Отказ от услуг и возврат денежных средств

6.1. Пользователь вправе отказаться от оплаченного приглашения в течение 7 (семи) календарных дней с момента оплаты при условии, что приглашение фактически не было использовано (не было отправлено получателю или просмотрено по ссылке).

6.2. В случае фактического использования оплаченного приглашения возврат денежных средств не производится, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ о защите прав потребителей.

6.3. Для оформления возврата Пользователь направляет заявление на адрес электронной почты Оператора: ask-me-help@yandex.ru. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, в срок не более 10 рабочих дней.

7. Обработка персональных данных

7.1. Оказание услуг Сервиса связано с обработкой персональных данных Пользователя. Условия обработки персональных данных определены в Политике обработки персональных данных, размещённой на сайте Сервиса и являющейся неотъемлемой частью настоящей оферты.

7.2. Акцептуя настоящую оферту, Пользователь также подтверждает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с указанной Политикой.

8. Права и обязанности сторон

8.1. Оператор обязуется:

- обеспечивать доступ к оплаченной функциональности Сервиса;
- обеспечивать сохранность персональных данных Пользователя в соответствии с законодательством РФ;
- уведомлять Пользователя об изменениях условий оферты и тарифа.

8.2. Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверную информацию при использовании Сервиса;
- не использовать Сервис для распространения незаконного, оскорбительного или мошеннического контента;
- своевременно оплачивать создаваемые приглашения.

9. Ответственность сторон

9.1. Оператор не несёт ответственности за содержание контента (приглашений, сообщений), создаваемого Пользователями, а также за действия и поведение пользователей при организации и проведении встреч.

9.2. Оператор не несёт ответственности за невозможность оказания услуг вследствие технических сбоев, действий третьих лиц (включая платёжных партнёров) или обстоятельств непреодолимой силы.

9.3. Ответственность сторон в остальном определяется действующим законодательством РФ.

10. Претензионный порядок и разрешение споров

10.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящей оферты, разрешаются путём переговоров.

10.2. В случае невозможности урегулирования спора путём переговоров Пользователь направляет письменную претензию на адрес электронной почты Оператора: ask-me-help@yandex.ru. Срок рассмотрения претензии — 30 календарных дней с момента получения.

10.3. При невозможности урегулирования спора в претензионном порядке спор передаётся на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РФ.

11. Реквизиты Оператора

- Индивидуальный предприниматель: Попов Николай Александрович
- ИНН: 774325074207
- ОГРНИП: 322774600243334
- Адрес: 125252, г. Москва, ул. Новопесчаная, д. 10/20 к2, кв. 87
- Электронная почта: ask-me-help@yandex.ru

12. Заключительные положения

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую оферту в одностороннем порядке. Действующая редакция всегда доступна на сайте Сервиса.

12.2. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией оферты.